PATVIRTINTA
Šakių rajono savivaldybės tarybos
2024 m. balandžio d. sprendimu Nr. T-

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS LEKĖČIŲ AMBULATORIJOS 2023 M. VEIKLOS ATASKAITA

2024-03-22

Lekėčiai

I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VADOVĄ

VšĮ Lekėčių ambulatorijos vadovas – vyriausioji gydytoja Ligita Armonavičienė, gimusi 1969 m. gegužės 29 d., nuo 2015 m. balandžio 1 d. Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-81 vadovauja VšĮ Lekėčių ambulatorijai .

1987 – 1994 studijos Kauno medicinos akademijos Medicinos fakultete

1998 – 2001 bendrosios praktikos gydytojo rezidentūra Kauno medicinos universitete.

Kvalifikacijos kėlimas. 2023 metais dalyvavo šiuose mokymuose:

Psichologinio smurto prevencija asmens sveikatos priežiūros įstaigose

II. ĮSTAIGOS TIKSLAI IR PAGRINDINĖS VEIKLOS KRYPTYS

Viešoji įstaiga Lekėčių ambulatorija (toliau tekste - įstaiga) yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kurio teisinė forma - viešoji įstaiga. Įstaigos steigėjas- Šakių rajono savivaldybė. Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 60, 1997 m. spalio 9 d. iš biudžetinės sveikatos priežiūros įstaigos buvo reorganizuota į pelno nesiekiančią savivaldybės viešąją pirminės asmens priežiūros įstaigą. 1997 m. spalio 20 d. Šakių rajono savivaldybės mero potvarkiu Nr. 322 įregistruoti viešosios įstaigos Lekėčių ambulatorijos įstatai, registravimo Nr. VŠ 97-5. Įstaigos identifikavimo kodas 190809675. Įstaigos buveinė -Kauno g. l5D-3, Lekėčiai, Šakių rajonas, interneto tinklalapio adresas www.lekeciuambulatorija.lt, el. pašto adresas lekeciuamb@gmail.com , telefonai (8345)47650, (8610)31515. Įstaiga paskyrų socialiniuose tinklalapiuose neturi. Viešosios įstaigos Lekėčių ambulatorijos įstatai įregistruoti Šakių savivaldybėje 2009 m. rugsėjo 24 d., Šakių rajono savivaldybės taryba 2020 m. gruodžio 22 d. sprendimu Nr.T-413 patvirtino naujus VšĮ Lekėčių ambulatorija įstatus. Viešosios įstaigos Lekėčių ambulatorijos dalininkai finansinių metų pradžioje ir pabaigoje nesikeitė.

Pagal Sveikatos priežiūros Įstaigų įstatymo klasifikaciją įstaiga yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos dalis. Šakių rajono savivaldybės Viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti ambulatorines pirminės sveikatos priežiūros paslaugas bei užtikrinanti šių paslaugų prieinamumą, tinkamumą bei kokybę Lekėčių seniūnijos gyventojams. Įstaiga

finansuojama iš privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų, steigėjo skirtų lėšų, valstybės ir savivaldybių biudžetų tikslinių asignavimų, valstybės ir savivaldybių sveikatos fondų lėšų, valstybės investicinių programų lėšų, Lietuvos ir užsienio fondų asignavimų, skolintų lėšų, lėšų, gaunamų kaip labdara, parama, dovana, taip pat gautų pagal testamentą, nebiudžetinių lėšų už mokamų paslaugų teikimą, kitų teisėtai įgytų lėšų.

Viešosios įstaigos dalininkai yra Šakių rajono savivaldybės taryba, dalininkų įnašų vertė 2015-12-31 buvo 1099 Eur, per finansinius metus įnašų vertė nesikeitė.

III. INFORMACIJA APIE TIKSLŲ ĮGYVENDIMĄ

VšĮ Lekėčių ambulatorija 2023 m. dirbo pelningai - pelnas 11656 Eur. 2023 m. įstaigos valdymo išlaidos buvo 8,5 proc. nuo bendros išlaidų sumos.

Įstaigos išlaidos darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui 2023 metais sudarė 78 proc. nuo pagrindinės veiklos sąnaudų. VšĮ Lekėčių ambulatorijos 2023 m. darbo užmokestis vidutiniškai augo 1,4 procento lyginant su 2022 m.

VšĮ Lekėčių ambulatorija 2023 metų vidutinis mėnesinis vieno etato gydytojų darbo užmokestis buvo 3083 Eur, VšĮ Lekėčių ambulatorija 2023 metų vidutinis mėnesinis vieno etato slaugytojų darbo užmokestis 1901 Eur. VšĮ Lekėčių ambulatorija 2023 metų užimtų gydytojų etatų skaičius 1,5 etato, VšĮ Lekėčių ambulatorija 2023 metų užimtų slaugytojų etatų skaičius 1,5 etato.

2022 m. sausio 21 d. Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-13 patvirtinta VšĮ Lekėčių ambulatorijos stebėtojų taryba. 2023 m. išlaidų, susijusių su viešosios įstaigos dalininkais, nebuvo.

Pagrįstų pacientų skundų 2023 m. nebuvo. Pacientų 100 proc. teigiamai įvertino Įstaigos teikiamas paslaugas. 2023 m. 8 procentai prie įstaigos prisirašiusių suaugusių pacientų užpildė „Ambulatorinių ASP paslaugų vertinimo anketas.

43 proc. pacientų paslaugų kokybę vertino 9 balais iš dešimties.

57 proc. pacientų paslaugų kokybę vertino 10 balais iš dešimties.

100 proc. pacientų rekomenduotų savo draugams ar pažįstamiems pasirinkti VšĮ Lekėčių ambulatoriją.

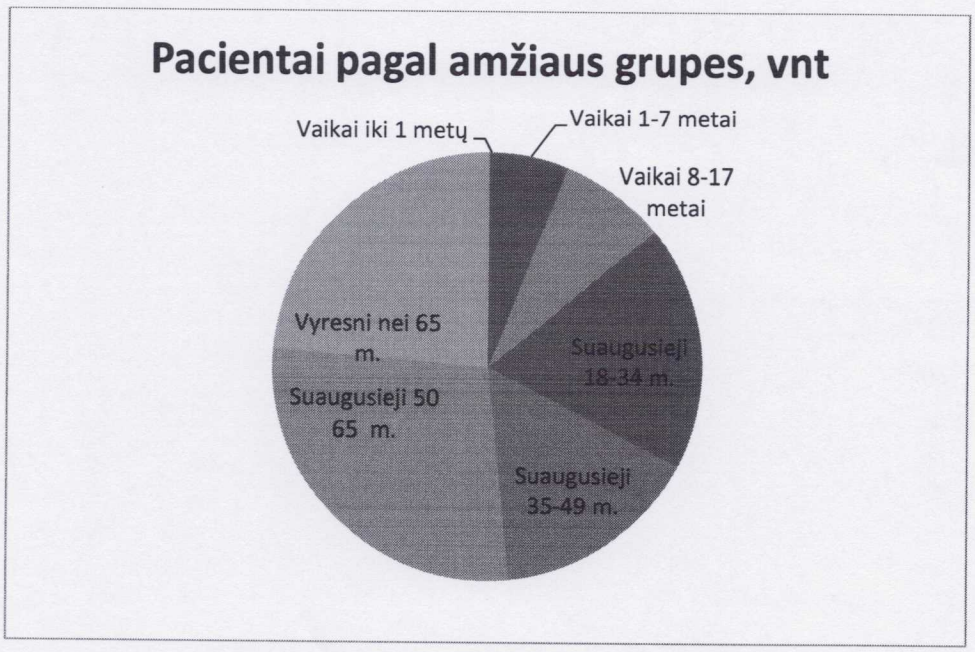
Nuo 2013 m. spalio mėn. pacientų pageidavimu pradėti pardavinėti vaistai per vaistinę, galinčią tai daryti kaimo vietovėje, nuo 2017 m. vaistinėje galima nusipirkti vaistus su e. receptu. Įstaiga nuolat siekia pagerinti kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnį, peržiūrėdama, atnaujindama ar įdiegdama naujus gydymo, bei pacientų aptarnavimo veiklą reglamentuojančius protokolus. 2020 m. įstaiga pasitvirtino VšĮ Lekėčių ambulatorijos vidaus kontrolės politiką, 2023 m. vidaus kontrolės politika buvo peržiūrėta ir atnaujinta.

2017 metais VšĮ Lekėčių ambulatorija sudarė sutartį su VĮ Registrų centru ir prisijungė prie e. Sveikatos sistemos, šeimos gydytojai išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumą naudoja visa apimtimi. Siekiama kuo daugiau paslaugų perkelti į e. Sveikatos sistemą ir pagerinti paslaugų prieinamumą 2020 metais VšĮ Lekėčių ambulatorija pasirašė sutartį su VĮ Registrų centru dėl prisijungimo prie išankstinės pacientų registravimo sistemos IPR IS. 2023 metais 68 proc. ASPĮ registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms atliekama IPR IS, didelis procentas įstaigos pacientų yra vyresnio amžiaus ir registruojasi pas gydytoją telefonu. 2023 metais 99,9 procento vizitų IPR IS sistemoje registravo įstaigos darbuotojai.

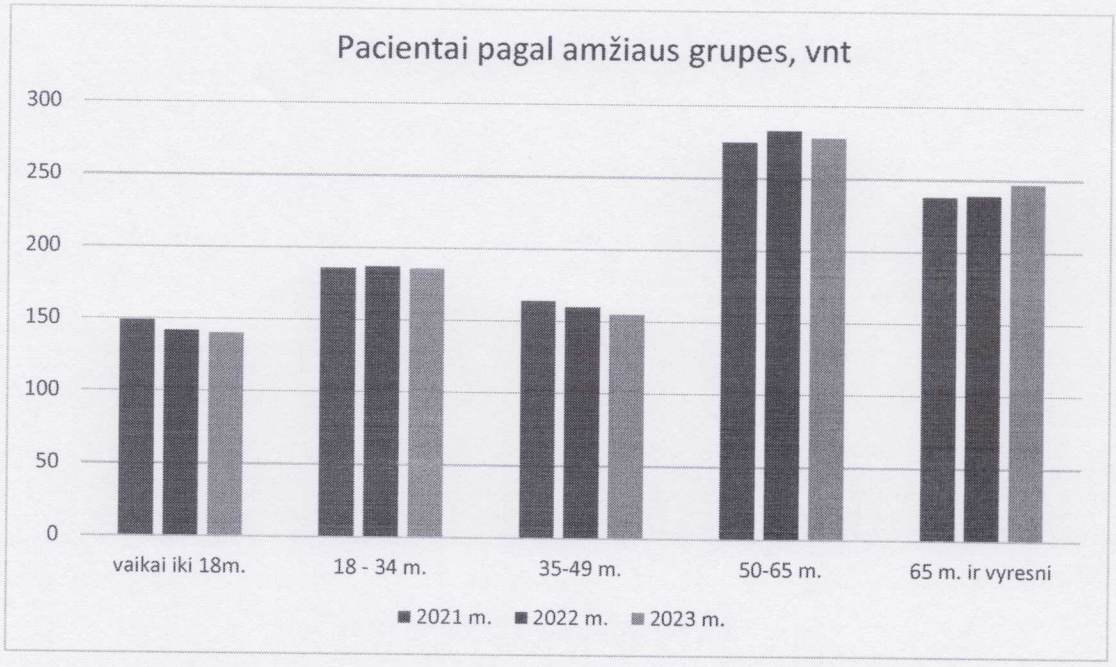
Įstaiga registruoja ir pateikia Higienos institutui ataskaitas apie nepageidaujamus įvykius. 2023 metais nepageidaujamų įvykių nebuvo.

Prie VšĮ Lekėčių ambulatorijos 2023 m. gruodžio 31 d. duomenimis buvo prisirašę iš viso 1006 pacientai, iš jų:

- vaikai iki 1 metų amžiaus – 4 ;
- vaikai nuo 1 iki 7 metų amžiaus – 57;
- vaikai nuo 8 iki 17 metų amžiaus – 79;
- suaugusieji nuo 18 iki 34 metų amžiaus – 186;
- suaugusieji nuo 35 iki 49 metų amžiaus – 155;
- vyresni nuo 50 iki 65 metų amžiaus – 278;
- vyresni 65 metų amžiaus – 247.



1 pav. Prisirašiusių pacientų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes, proc.

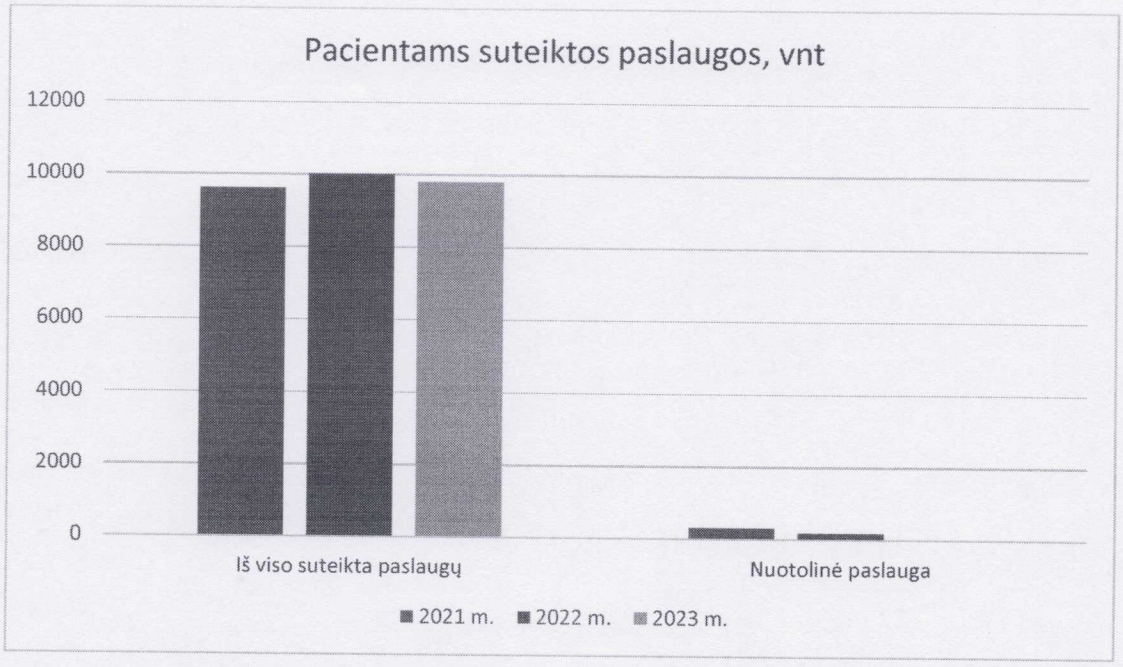


2 pav. pacientų kaita pagal amžiaus grupes lyginant 2021, 2022 ir 2023 metus

Lyginant 2022 m. ir 2023 m. prisirašiusių gyventojų skaičius sumažėjo 0,5 procento. Išlieka ta pati tendencija - mažėja prisirašiusių pacientų skaičius dėl didesnio mirtingumo nei gimstamumo skaičiaus.

2023 m. buvo siekiama užtikrinti saugų kontaktinių paslaugų pacientams tiekimą, vykdomos visos NVSC rekomendacijos. VšĮ Lekėčių ambulatorijoje 2023 m. buvo atliktos 9802 paslaugos pacientams. Vidutiniškai įstaiga suteikė 39 paslaugų pacientams per dieną. 2023 metais buvo suteikta 1procentu mažiau paslaugų, nei 2022 metais. Vidutinė laukimo trukmė pas šeimos gydytoją nuo 0 iki 7 kalendorinių dienų. Skubi pagalba pacientams suteikiama tą pačią dieną. Norint užtikrinti pacientams medicininę pagalbą visą parą, sudaryta sutartis su VšĮ Šakių ligonine.

Prioritetinėmis išlieka šios sveikatos priežiūros paslaugos: skatinamosios paslaugos (vaikų iki 1 m. priežiūra, nėščiųjų priežiūra, imunoprofilaktika, moksleivių paruošimas mokyklai, sergančiųjų cukriniu diabetu savalaikė gydymo kontrolė ir kt.) ir profilaktinės programos (priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa, atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio, gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programa, asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa).



3 pav. Suteiktos paslaugos lyginant 2021 m., 2022 m., 2023 m., vnt

Nuo 2014 m. pradėta vykdyti storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa. VšĮ Lekėčių ambulatorija 2023 m. atliko didesnį profilaktinių patikrinimų ir prevencinių programų kiekį, nei 2022 m. Pasitikrinti pacientai skatinami, SMS žinutėmis, per socialinius tinklus ir kt. būdais:

Prevencinė programa	Prisirašiusių prie įstaigos tikslinės populiacijos asmenų grupės	Tikslinės populiacijos asmenų skaičius, kurie gavo paslaugas 2021	Tikslinės populiacijos asmenų skaičius, kurie gavo paslaugas 2022	Tikslinės populiacijos asmenų skaičius, kurie gavo paslaugas 2023
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa, atliekama kas 3 metai	Moterys 25-59 m.	46	29	45
Atrankinė mamografinės patikros dėl vėžio finansavimo programa, atliekama kas 2 metai	Moterys 50-69 m.	33	20	34
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagn.	Vyrai 50-74 m.	32	36	31

finansavimo programa, atliekama kas 2 metai arba kas 5 metai, priklausomai nuo tyrimų rezultatų				
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagn. finansavimo programa, atliekama kas 2 metai	Vyrai ir moterys 50-74 m.	46	80	60
Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa, atliekama kas metai	Vyrai 40-54 m., moterys 50-64 m.	84	109	112

Profilaktiškai patikrinta 96 proc. vaikų iki 18 metų, vaikų odontologinio profilaktinio patikrinimo intensyvumas 68 proc.

VšĮ Lekėčių ambulatorija stengiasi pagerinti neįgalių ir slaugomų pacientų medicininių paslaugų prieinamumą . Įstaiga 2020 metais pasirašė ambulatorinių slaugos paslaugų paciento namuose teikimo sutartį su Šakių PSPC, nuo 2021 m. sausio 1d. šias paslaugas VšĮ Lekėčių ambulatorijos pacientams teikia Šakių PSPC.

Didinant VšĮ Lekėčių ambulatorijos veiklos viešumą, atvirumą bei pacientų informuotumą, pacientai informuojami apie įstaigoje vykdomas korupcijos prevencijos programas. 2020 metais įsigaliojo „Korupcijos prevencijos programa 2020 – 2023 metams“, bei VšĮ Lekėčių ambulatorijos „Korupcijos prevencijos programos 2020-2023 įgyvendinimo priemonių planas“. 2023 metais įstaigos vadovas dalyvavo STT rengiamuose nuotoliniuose mokymuose. VšĮ Lekėčių ambulatorijos darbuotojai peržiūrėjo STT paruoštą vaizdinę medžiagą , kaip atpažinti korupcinio pobūdžio veiksmus, kokių veiksmų turi imtis medicinos darbuotojai ir kaip elgtis, susidūrus su korupcinio pobūdžio veiksmais. Įstaigos darbuotojai pasirašytinai supažindinti su darbuotojų elgesio kodeksu. 2023 m. pacientai buvo kviečiami anonimiškai užpildyti antikorupcinės veiklos anketas. Anketas užpildė 6 proc. suaugusių VšĮ Lekėčių ambulatorija pacientų. 100 proc. anketas užpildžiusių pacientų teigė nedavę medicinos personalui kyšio. 2023 m. pacientai buvo informuojami apie nemokamai teikiamas paslaugas PSDF draudimu draustiems asmenims. Visi įstaigos gydytojai yra užpildę privačių interesų deklaracijas. Įstaigoje aiškiai ir matomoje vietoje skelbiama ši informacija:

1. Raštiškas įstaigos vadovo kreipimasis į pacientus, kad įstaigoje netoleruojami neoficialūs mokėjimai
2. Informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus.
3. VšĮ Lekėčių ambulatorijos pasitikėjimo telefonas, kabinetas ir asmuo, į ką gali kreiptis pacientas susidūręs su korupcijos pobūdžio veikla
4. Informacija apie STT, Sveikatos apsaugos ministerijos ir teritorinės ligonių kasos pasitikėjimo telefonus bei el. pašto adresus, kur galima anonimiškai kreiptis, jei pacientai susiduria su korupcijos sveikatos apsaugos sistemoje faktais.
5. VšĮ Lekėčių ambulatorijos „Korupcijos prevencijos programa 2020 – 2023 metams".
6. VšĮ Lekėčių ambulatorijos „Korupcijos prevencijos programos 2020-2023 įgyvendinimo priemonių planas".
7. Nuorodos į vaizdinę medžiagą korupcijos prevencijos temomis

Pranešimų apie korupcijos atvejus ir korupcijos faktų 2023 metais įstaigoje nebuvo. 2023 metais VšĮ Lekėčių ambulatorija gavo Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą. Visa su korupcijos prevencija susijusi informacija skelbiama įstaigos interneto svetainėje www.lekeciuambulatorija.lt

VšĮ Lekėčių ambulatorija darbuotojai dalyvavo nuotoliniuose Higienos instituto mokymuose „Psichologinio smurto prevencija asmens sveikatos priežiūros įstaigose". Įstaiga 2023 m. peržiūrėjo darbuotojų pareigų aprašymus. Stiprinant socialinį ir emocinį darbuotojų atsparumą, įstaigos administracija organizavo bendras darbuotojų veiklas. Neoficialioje aplinkoje, diskusijų metu buvo aptarti pasiekti rezultatai, kilusios problemos, dalinamasi gerąja patirtimi.

IV. PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Visos įstaigos pajamos gautos iš pagrindinės veiklos 2023 m. – 170956 Eur :

- finansavimo pajamos 5406 Eur
- už pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas 151926 Eur
- odontologinės priežiūros medžiagas 4048 Eur
- mokamas paslaugas (profilaktinės patikros, mokami skiepai ir kt.) 9576 Eur

Kauno teritorinės ligonių kasos finansavimo įsiskolinimas 2023 metų pabaigoje – 13586 Eur.

Įstaigos sąnaudos 2023 metais sudarė – 159300 Eur.

Didžiausia sąnaudų dalis tenka darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui – 124271 Eur.

Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudas sudarė 5707 Eur, iš jų:

- 3813 Eur šildymo ir elektros energijos sąnaudos

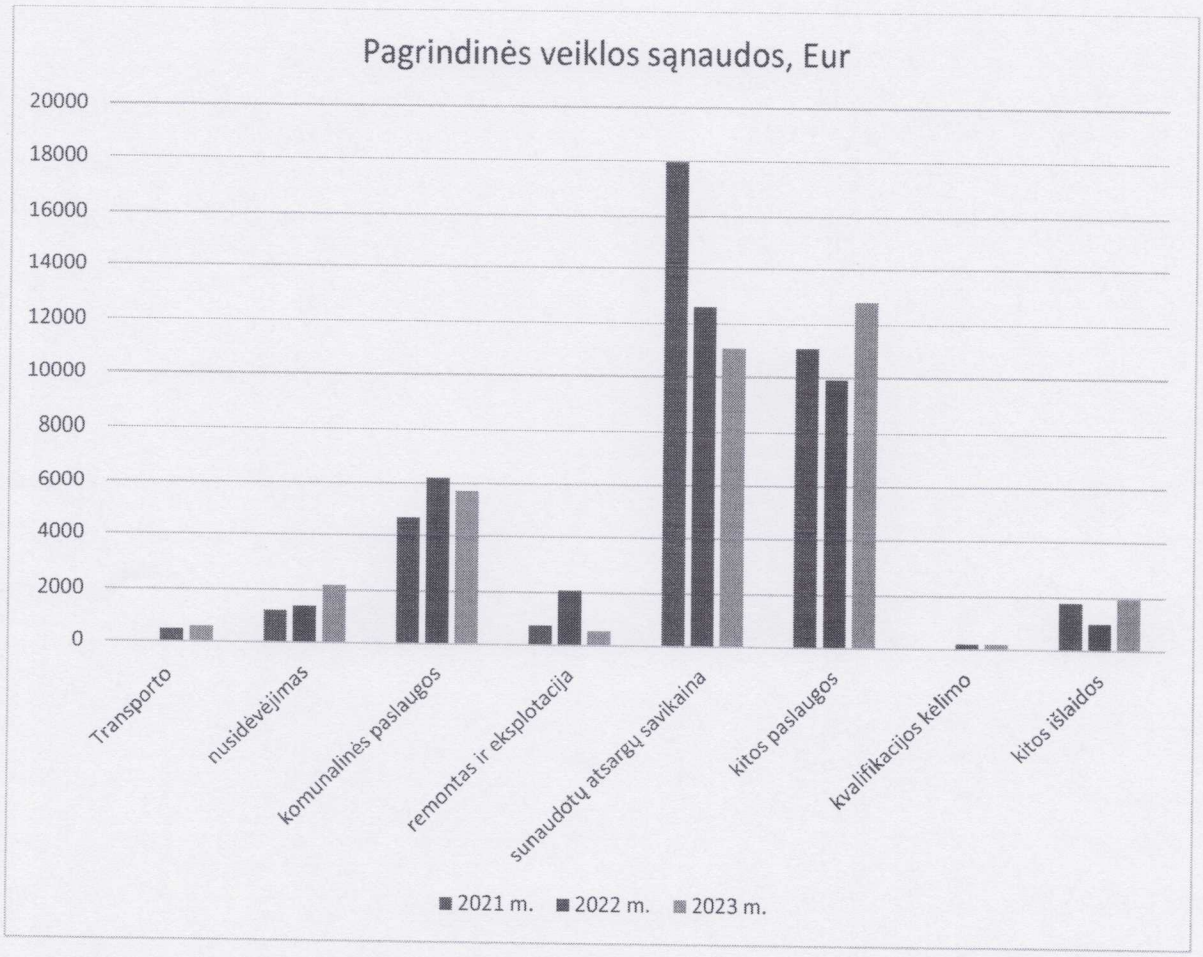
- 656 Eur vandentiekio ir kanalizacijos sąnaudo
- 767 Eur ryšių paslaugų sąnaudos ir informacinių technologijų diegimo ir palaikymo sąnaudos
- 471 Eur medicininių ir buitinių atliekų tvarkymo sąnaudos

Kitų paslaugų sąnaudos sudarė 9914 Eur , iš jų:

- 9858 Eur laboratorinių tyrimų paslaugų sąsnaudos
- 56 Eur kitų sveikatos priežiūros įstaigų konsultacijos

Kitos pagrindinės veiklos kitos sąnaudos sudarė 1938 Eur, iš jų:

- 523 Eur išlaidos kancialiarinėms prekėms ir medicininiams blankams
- 188 Eur turto draudimo sąnaudos
- 385 Eur išlaidos higienos ir dezinfekcinėms reikmėms
- 408 Eur atsiskaitymų bankiniais pavedimais išlaidos
- 434 Eur metrologinė, techninnės būklės ir kt. patikros



4 pav. 2021 m., 2022 m., 2023 m. sąnaudų palyginimas, Eur

V. VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS

Prioritetai:

- Pagerinti šeimos gydytojo komandos paslaugų teikimą
- Didinti šeimos gydytojo komandą
- Prevencinių programų, apmokamų valstybės lėšomis, vykdymo didinimas.
- Skatinamųjų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų, padedančių vertinti ir kontroliuoti lėtinių ligų gydymo efektyvumą, didinimas.
- Korupcijos prevencija.
- Visuomenei pavojingų užkrečiamųjų ligų (pvz. tuberkuliozės) prevencija.
- Darbuotojų psichologinės gerovės kūrimas.
- Darbuotojų darbo užmokesčio didinimas.
- Dirbti pelningai.

Planuojami darbai:

- Gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę:
- didinti šeimos gydytojo komandos narių etatų skaičių;
- įstaigos darbuotojų ir pacientų dalyvavimas korupcijos prevencijos programose:
- užtikrinti teikiamų paslaugų (laboratorinių tyrimų) pagrįstumą;
- užtikrinti saugų medicininių paslaugų tiekimą;
- gerinti prevencinių programų, skatinamųjų paslaugų vykdymą;
- atnaujinti įstaigos medicininę įrangą;
- racionaliau planuoti darbuotojų darbo ir poilsio laiką;
- kelti darbuotojų kvalifikaciją, organizuoti seminarus pagal gydytojų ir slaugytojų poreikius.
- Gerinti darbo sąlygas ir aplinką:
- pagal poreikį atlikti einamąjį remontą;
- gerinti darbuotojų mikroklimatą ir tarpusavio bendradarbiavimą;
- organizuoti veiklas, skatinančias darbuotojų psichologinį atsparumą, gerinti psichikos sveikatos raštingumą, stiprinti socialines ir emocines kompetencijas darbuotojų
- ruošti profilaktines programas, dalyvauti skelbiamuose konkursuose.

VI. KITA INFORMACIJA

Žmogiškųjų išteklių valdymas. Įstaigos darbuotojų skaičius metų pradžioje – 10, metų pabaigoje – 10. Šias metais darbuotojų kaitos įstaigoje nebuvo. Įstaigoje ataskaitinių metų pabaigoje buvo 4,60 užimti etatai. Iš jų:

- 0,6 administracijos etatas;
- 1,5 etato gydytojai, iš jų 1,0 etatas šeimos gydytojo;
- 1,5 etato vidurinio slaugos personalo;
- 1,00 etato kito personalo.

Slaugytojų skaičius, tenkantis vienam šeimos gydytojui – 2 slaugytojos.

Vyriausioji gydytoja Ligita Armonavičienė